### Mot de l’Ambassadeur du Canada

### A donner à un Politicien /MINISTRE/SEC GENERAL

### Allocution de S.E. Ambassadeur du Canada A l’ occasion de la cérémonie de lancement du Numéro Vert (Kinshasa, Complexe RENADEF dans l’enceinte du PNMLS). Le Mardi 01 Septembre 2020 à 10 H

Bonjour,

Honorables Députés et Sénateurs,  
Excellences Mesdames et Messieurs les Ministres et membres du Gouvernement, Ministre du Travail, de la Fonction Publique et des Affaires Sociales,  
Mesdames et Messieurs les représentants des Institutions de la République,  
Mesdames et Messieurs les représentants des Organisations Internationales,  
Mesdames et Messieurs les représentants des Organisations de la Société civile,  
Madame la Coordinatrice de RENADEF,  
Mesdames les membres du RENADEF,  
Chères partenaires des ONGs,  
Distingués invités,  
Mesdames et Messieurs,

C’est avec un réel plaisir que je prends la parole ce jour, en présence des autorités gouvernementales et vous tous ici présents, acteurs infatigables qui luttent pour la bonne gouvernance en santé Publique afin de la rendre plus réactive aux besoins des populations vulnérables.

Le projet de plateformes technologiques pour la démocratisation et l’amélioration du système de santé en République Démocratique du Congo (TOPICs), est une intervention qui vise à améliorer l’engagement des citoyens et à rendre les systèmes de santé plus réactifs aux besoins à travers le développement d’une plateforme technologique et le renforcement des capacités des partenaires locaux.(revoir la def )

En permettant aux populations d’exprimer leur opinion sur le système de santé, l’intervention permettra d’améliorer la participation citoyenne dans les politiques de santé et d’augmenter le pouvoir d’agir des populations de zones ciblées. Ceci contribuera au renforcement du système de santé à travers une meilleure réédition de compte et une meilleure recevabilité.

La bonne nouvelle en ce jour est que : « Le réseau National des ONGs pour le Développement de la Femme, **RENADEF** en collaboration avec **l’Unité de Santé Internationale(USI),** avec l’appui des **Affaires mondiales Canada,** mettent désormais à la disposition des populations du **Kwango**, **un numéro d’appel gratuit** » ; Donc, un **Numéro Vert**

Nous commémorons en effet ce jour, le lancement officiel de ce **Numéro Vert (NV).** Je voudrais ici, souhaiter à toutes les populations de la RDC et du Kwango en particulier, une bonne fête en leur annonçant cette bonne nouvelle. Je leur lance un appel pathétique, tout en saluant anticipativement leurs implications et leurs contributions significatives pour la réussite de ce projet combien salutaire pour l’amélioration du système de santé en République Démocratique du Congo.

Mes dames et Messieurs,

Je saisis cette occasion du lancement du numéro vert, pour renouveler le soutien du peuple Canadien aux initiatives visant la promotion de la santé et à améliorer la gouvernance en santé à l’aide de Nouvelles Technologies de L’Information de la Communication(NTIC) ; Rendre ce système plus réactif aux besoins des populations vulnérables; Améliorer l’engagement des citoyens ; Renforcer le pouvoir des femmes les plus démunies par des activités d’intégration sociale et Informer les institutions publiques avec des données probantes.

Je voudrais inviter les bénéficiaires et toute la communauté à en tirer profit et à surtout pousser les populations d’exprimer leur opinion sur le système de santé car, leurs interventions permettront d’améliorer la participation citoyenne dans les politiques de santé et d’augmenter le pouvoir d’agir des populations dans les zones ciblées. Ceci contribuera au renforcement du système de santé à travers une meilleure réédition de compte et une meilleure recevabilité.

Permettez-moi de rappeler ici que Le projet prévoit de tester le Numéro Vert à l’intention des populations et des prestataires de soins santé afin de leur donner la possibilité de s'exprimer sur ledit système. Les outils numériques seront constitués d’un numéro-vert doté d’un serveur vocal interactif (SVI) et d’un site pour la présentation des résultats.

Mesdames et Messieurs, distingués invités

Ce numéro vert (NV) sera entièrement gratuit, anonyme et disponible 24h/24 et 7j/7.

Ce Numero, obtenu auprès de l’Autorité de Régulation de Poste et Télécommunication au Congo (ARPTC), est un numéro à 5 chiffres, et fonctionnera à partir d’un Serveur Vocal Interactif (SVI), d’une capacité de réception simultanée de 30 appels.

Le SVI servira à l’administration, par un ordinateur, d’un questionnaire fermé de mesure de la satisfaction des appelants. Les clients et les agents de santé auront la possibilité de donner leur opinion, grâce aux touches du clavier de leur téléphone en émettant leurs avis. Des éléments caractérisant l’appelant, tout en maintenant son anonymat pour des raisons d’éthiques, seront demandés tels que la ville dans laquelle se trouvent le centre de santé, le district sanitaire dans lequel exerce l’agent de santé, le sexe de l'appelant ainsi que son groupe d’âge. Les données recueillies seront enregistrées sur le serveur.

Nous insistons, que les appels seront gratuits pour les appelants car, une contractualisation sera réalisée avec les opérateurs téléphoniques présents dans la Province du Kwango.

Tous les appels seront dirigés vers un numéro unique; Ces appels seront à leur tour dirigés vers le Serveur Inter Actif (SVI) qui sera développé et intégré dans une plateforme reliée au Numéro vert. Les données seront instantanément transférées sur la base de données accessible par internet pour être collectées.

Mesdames et Messieurs,

Ainsi, toute personne appelant le Numéro Vert que nous allons dévoiler tout à l’heure, aura la possibilité de recevoir de l’information sur ses droits et devoirs en santé. Ces informations seront diffusées auront ét validées lors des travaux du comité technique du projet.

Mesdames et Messieurs,  
Dans le contexte des Partenaires Techniques et Financiers(PTF), je voudrais me réjouir des appuis spécifiques notamment, je cite ici : le Centre hospitalier de l'Université de Montréal/Unité de santé internationale (CHUM/USI), l’ Institut de Recherche pour le Développement (IRD), **Africasys** et **Bluesquare**

Je voudrais en particulier souligner que la plateforme technologique sera développée et gérée par Bluesquare.

Pour rappel, il faut spécifiquement mentionner que Toutes les zones de santé(ZS) de la DPS de Kwango seront considérées pour cette phase pilote notamment: Boko, Feshi, Kahemba, Kasongolunda, K enge, Kimbau, Kisandji, Kitenda, Mwela-lembwa, Panzi, Popokabaka, Tembo, Wamba luadi et Kajiji.

Pour faciliter la participation des utilisateurs, le questionnaire et les informations seront proposés en Français et en 4 langues locales (Kikongo, Lingala, Kiyaka et Kipelende). Les appelants pourront s’exprimer sur toutes les formations sanitaires (publiques et privées) se trouvant dans la zone ciblée.

Les bénéficiaires directs sont les utilisateurs des services de santé dans les zones de santé de la DPS de Kwango et plus particulièrement, les femmes, les filles, et les indigents ainsi que les agents de santé et les relais communautaires. Les bénéficiaires secondaires sont l’ensemble de la population, les responsables des entités de l’organisation Sanitaire ainsi que les décideurs, responsables politiques, administratives, coutumiers, religieux, organisations de la société civile.

Mesdames et Messieurs,

Je lance un appel aux acteurs étatiques, aux Organisations de la société civile et à la communauté internationale pour leur contribution à la réussite du projet TOPICs.  
Je ne doute pas de l’engagement et de la détermination du RENADEF, ainsi que de la disponibilité des ONG Partenaires et de toutes les parties prenantes pour assurer la réussite de ce Numéro Vert.

Vive le lancement officiel du Numéro Vert !  
Vive la coopération entre le CANADA et la RDC  
Je vous en remercie.